SyncMaster VC240

視訊會議系統

使用者指南

若為改進效能而變更本使用者指南中的資訊，恕不提前通知。

SAMSUNG

版權

不同機型的色彩和設計可能不同，若為改進效能而變更規格，恕不提前通知。

© 2010–2011 Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. 版權所有。事先未經 Samsung Electronics Co., Ltd. 之核可，禁止擅自使用或複製本使用者指南的任何資訊。

- SyncMaster 和 Samsung 標誌是 Samsung Electronics Co., Ltd. 的註冊商標。
- Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。
- VESA、DPM 和 DDC 是 Video Electronics Standard Association 的註冊商標。

本指南提及的所有其他品牌名稱是其各自所有者的商標。

目錄

1 簡介 1
- 1.1 功能 . . . 1
- 1.2 包裝箱中的物件 . . . 1
  - 附件 . . . 1
  - 基本檢視 . . . 2
- 1.3 遙控器 . . . 3

2 設定 4
- 2.1 注意事項 . . . 4
  - 電源 . . . 4
  - 安裝 . . . 4
  - 清潔 . . . 5
  - 使用本產品 . . . 5
- 2.2 組裝產品 . . . 6
  - 防盜 . . . 7
  - 將監視器安裝到牆上 . . . 8
  - 封鎖電磁波 . . . 8
- 2.3 連接 . . . 9
  - 連接到電腦 . . . 9
  - 視訊通話連接 . . . 10
- 2.4 尋找最佳觀看角度 . . . 10
- 2.5 開啟監視器電源 . . . 11
  - 視訊模式 . . . 11
  - 視訊信號模式 . . . 11
- 2.6 瀏覽功能表 . . . 12
- 2.7 鍵盤模式 . . . 13
- 2.8 節能模式 . . . 13
  - 最大節能模式 . . . 13
  - 待機模式 . . . 14

3 網路和通話設定 15
- 3.1 網路設定 . . . 15
- 3.2 資料傳輸模式 . . . 17
  - H.323 資料傳輸 . . . 17
  - SIP 資料傳輸 . . . 17
  - NAT 穿越 . . . 18
- 3.3 通話設定 . . . 19
  - 通話品質 . . . 19
  - 時間 . . . 21
  - 相機 . . . 22

4 視訊通話 24
- 4.1 撥打電話 . . . 24
- 4.2 接聽來電 . . . 25
- 4.3 螢幕佈局 . . . 26
- 4.4 建立通訊錄 . . . 28
  - 新增群組 . . . 28
  - 重新命名群組 . . . 28
  - 刪除群組 . . . 29
  - 新增連絡人 . . . 29
  - 編輯連絡人 . . . 30
  - 刪除連絡人 . . . 30
  - 撥打電話 . . . 32
  - 搜尋連絡人 . . . 32
- 4.5 最近通話記錄 . . . 33
  - 從通話記錄檢視通話詳細資訊 . . . 33
  - 從通話記錄刪除通話 . . . 34
  - 撥打電話 . . . 35
  - 新增連絡人到通訊錄 . . . 36

4.6 調整遠端通話方相機的焦距 36
4.7 遠端簡報 37

5 使用 RADVISION SCOPIA 系統進行視訊會議 38

6 個人設定 40
6.1 功能表語言 40
6.2 圖像 41
電腦或 DVI 模式 41
VC 模式 45
6.3 安全性 48
6.4 重設設定 49
6.5 軟體更新 49

7 疑難排解指南 51

1 簡介

1.1 功能

視訊會議系統 VC240 可用於多種目的：

- 將 VC240 用作普通的監視器。
- 透過網際網路或本地網路對 VC240 或其他類型之視訊會議系統進行視訊通話。
- 透過 MCU（多點會議單元）進行多方視訊會議。

相關規格請參閱表 1。

表 1: 規格

螢幕大小	59 公分（23.6 英吋）
寬高比（寬度 X 長度）	521.28 X 293.22 公釐
像素大小	0.2715 公釐
水平頻率	30–81 kHz
垂直頻率	56–75 Hz
最大解析度	1920 X 1080 @ 60 Hz
尺寸（寬度 X 高度 X 厚度）	568.6 X 397.4 X 77.7 公釐（不含支架）
	568.6 X 440.0 X 226.0 公釐（含支架）
重量	8.8 公斤（含支架）

1.2 包裝箱中的物件

附件

安裝指南

保固卡

使用者指南

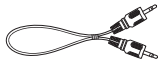
手冊

電源線

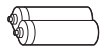
VGA 電纜

LAN 電纜

DVI 電纜


音頻電纜

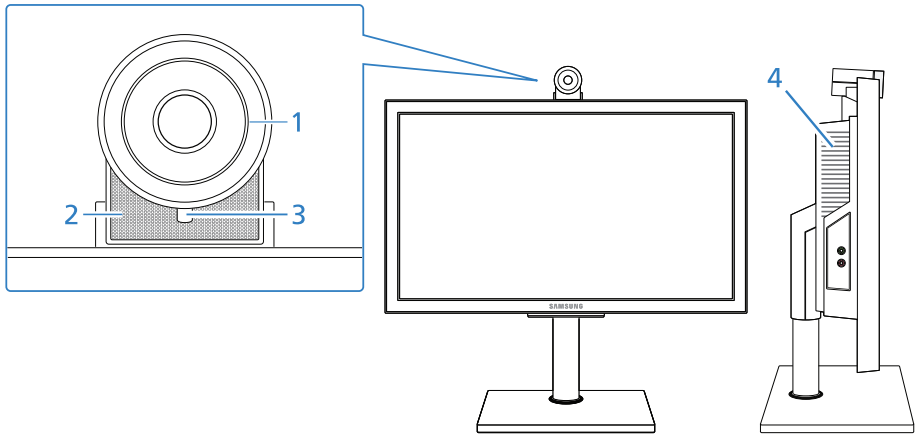
遙控器


電池 (AAA X 2)

磁芯

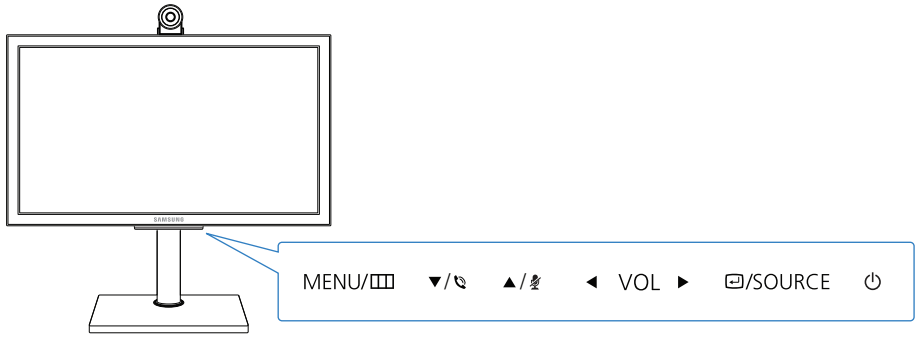
清潔布

基本檢視



1 相機
2 麥克風
3 遙控器感測器
4 喇叭

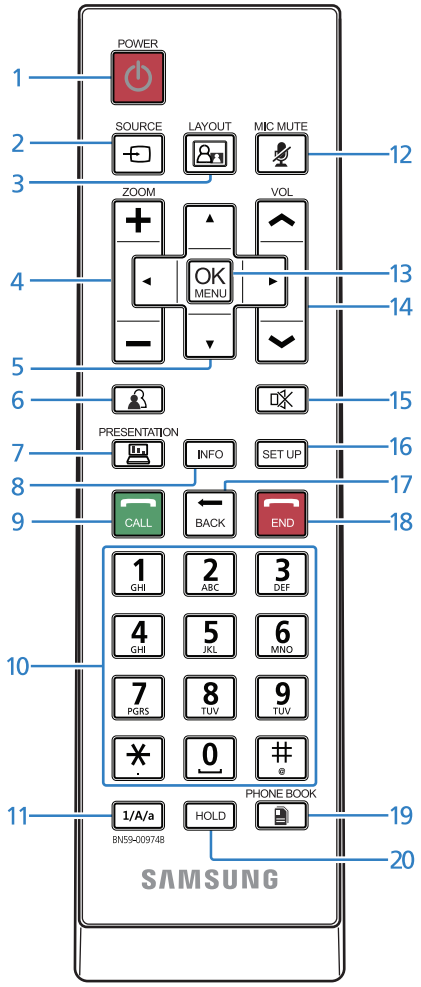
此相機無法直接連接到電腦，因此無法用於除視頻通話以外的其他目的。



- MENU/用於開啟和關閉功能表、返回上一個功能表或者刪除您鍵入的上一個字元。
- ▼/用於瀏覽功能表或進行通話。
- ▲/用於瀏覽功能表或停用麥克風。
- ◄用於瀏覽功能表或減小音量。
- ►用於瀏覽功能表或增大音量。
- /SOURCE用於變更視訊模式或選擇功能表選項。
- 用於開啟或關閉監視器電源。請參閱 §2.8。

1.3 遙控器

可以使用遙控器上或監視器底端的按鈕控制監視器。請確保不要丟失遙控器。



1. 用於開啟或關閉監視器電源。請參閱 §2.8。
2. 用於變更視訊模式。請參閱 §2.5。
3. 用於拆分螢幕以便同時顯示來自相機和電腦的圖像。請參閱 §4.3。
4. 和用於在視訊通話期間拉近或拉遠相機焦距。請參閱 §4.6。
5. 、、和用於瀏覽功能表或變更每個功能表選項的設定。請參閱 §2.6。
6. 用於在視訊通話期間控制相機。請參閱 §4.6。
7. 用於從電腦傳送圖像到遠端通話方。請參閱 §4.7。
8. INFO 顯示目前視訊模式。
9. CALL 用於進行視訊通話。請參閱4章 。
10. 這些按鈕用於鍵入字母或數字。
11. 1/A/a 用於以數字 > 大寫字母 > 小寫字母的順序切換鍵盤模式。請參閱 §2.7。
12. 用於停用麥克風。
13. OK MENU 用於顯示功能表或選擇選項。
14. 和用於減小或增大音量。
15. 用於使聲音靜音。
16. SET UP 用於開啟設定功能表。
17. BACK 用於返回上一個功能表或刪除您鍵入的上一個字元。
18. END 用於結束功能表或關閉視訊通話。
19. 用於顯示您的電話目錄。請參閱 §4.4。
20. HOLD 不適用於本產品。

2 設定

2.1 注意事項

監視器的安裝位置必須符合表 2指定的條件。

表 2: 環境條件

工作溫度	10–40˚C(50–104˚F)
工作濕度	20–80%
存放溫度	−20–45˚C(−4–113˚F)
存放濕度	5–95%

電源

- 切勿使用損壞的電源線或松脫的電源插座。否則可能導致電擊或火災。
- 切勿以濕手插拔電源線。否則可能導致電擊。
- 請確保將電源線插入接地的電源插座。否則可能導致電擊或人員受傷。
- 切勿讓本產品或電源插頭接觸加熱設備。否則可能導致電擊或火災。
- 切勿將多個產品插入同一個電源插座。否則插座可能過熱而引起火災。
- 請確保將電源插頭穩固地插入插座。連接不穩定可能導致火災。
- 切勿彎折或拉扯電源線，也不要在上面放置重物。否則可能會損壞電源線而導致電擊或火災。
- 用幹布擦掉插頭及電源插座周圍的灰塵。因為灰塵可能導致火災。
- 切勿在使用產品時拔下電源線。否則可能因電擊而損壞產品。
- 拔下電源線時必須握住插頭。否則可能導致電擊或火災。
- 切勿使用未授權的電源線，而應使用 Samsung 提供的電源線。否則可能導致電擊或火災。
- 電源插頭應放在易於插拔的區域，以便在出現故障時可以拔下電源線，而完全切斷產品的電源。僅使用產品上的電源按鈕無法完全切斷電源。

安裝

- 切勿將產品暴露在熱源下，例如，不要將蠟燭、蚊香或點著的香煙放在產品上，也不要將產品安裝在加熱設備附近。否則可能導致火災。
- 不要將產品安裝在通風不暢的狹小空間內，例如書架或壁櫃。否則可能因內部溫度上升而引起火災。
- 將產品的塑膠袋放在兒童無法觸及的位置，以免兒童玩弄而窒息。
- 切勿將產品安裝在車內或多塵、潮濕、有油煙的位置。否則可能導致電擊或火災。
- 切勿將產品安裝在兒童可以觸及的位置。兒童可能會撞倒產品而傷及自己。產品的前端很重，因此請確保將其安裝在平坦、穩固的表面。
- 安裝在牆上時，產品背後必須留出適當的通風空間（10 公分或以上）。否則，可能因內部溫度上升而導致火災。
- 切勿將產品安裝在不穩定的結構上或者振動強烈的地方。否則，產品會摔落、破碎，而且強烈的振動也可能使產品出現故障或引發火災。
- 切勿使產品暴露于陽光直射下、高溫或發熱的物件（例如爐子）。否則產品使用壽命可能會縮短或導致火災。
- 在搬運產品時，請注意不要使產品摔落。否則可能導致產品故障或人員受傷。
- 在櫃中或架上安裝產品時，請確保產品的底部前端不會突出。否則產品可能跌落、破碎或導致人員受傷。請確保使用適合產品尺寸的櫃架。
- 將產品安裝在特殊位置可能會嚴重影響其效能。應避免使產品暴露於許多細小的微粒、化學物質或極端溫度；也不要在飛機場或火車站連續長時間操作產品。

- 切勿將產品顯示幕面朝下放在地板上。否則可能損壞顯示幕。
- 放下產品時要小心。否則可能導致產品故障或人員受傷。

清潔

- 在清潔產品時，請務必拔下電源線。否則可能導致電擊或火災。
- 切勿直接向產品噴灑清潔劑。否則，產品外表或顯示幕很可能變色、開裂或脫落。
- 切勿直接向產品噴水。不要讓水進入產品或使產品上潮。否則可能導致火災、電擊或產品缺陷。
- 請確保拔下電源線並用柔軟的幹布擦拭產品。切勿使用蠟、苯、乙醇、稀釋劑、驅蚊劑、芳香劑、潤滑劑或清潔劑等化學品。否則外部可能損壞，標籤可能脫落。
- 產品外部容易出現刮痕。請確保使用專用布清潔。用少量的水蘸濕布。去除布上的任何外部物質以免刮擦產品。

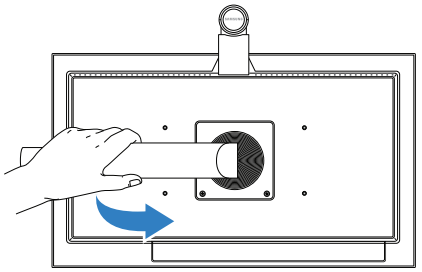
使用本產品

- 本產品有高壓危險。切勿嘗試自行拆解、維修或修改產品。否則可能導致電擊或火災。如需維修，請連絡 Samsung 服務中心。
- 如果產品發出奇怪的噪聲、燃燒的氣味或煙霧，請立即拔掉電源線，然後連絡 Samsung 服務中心。否則可能導致電擊或火災。
- 如果產品摔落或外部受損，請關閉產品電源，拔下電源線，然後連絡 Samsung 服務中心。否則可能導致電擊或火災。
- 切勿透過拉電源線或信號線而使產品移動。否則可能會損壞電源線而導致電擊或火災。
- 切勿只透過拉電源線或信號線而使產品抬起或擺動。否則可能會損壞電源線而導致產品故障、火災或電擊。
- 在移動產品之前，請確保切斷電源開關，並拔下所有連接的電纜，包括電源線。否則可能會損壞電源線而導致電擊或火災。
- 切勿讓小孩懸掛在產品上或攀爬產品。否則產品可能會掉落，小孩可能會受傷甚至死亡。
- 切勿讓產品掉落或對其施力。否則可能導致電擊或火災。
- 如果有氣體洩露，切勿接觸產品或電源插頭，而應立即讓房間通風。否則火花可能導致爆炸或火災。在雷電天氣下，切勿接觸電源線。否則可能導致產品故障或人員受傷。
- 切勿在產品附近使用或存放易燃噴霧或易燃物質。否則可能導致爆炸或火災。
- 請不要讓桌布或窗簾阻塞通風口。否則，可能因內部溫度上升而導致火災。
- 切勿在產品上面放置金屬物品或包含液體的物品（花瓶、花盆、飲料、化妝品、藥物等）。如果水或任何外部物質進入產品，請拔掉電源線，然後連絡 Samsung 服務中心。否則可能導致產品故障、火災或電擊。
- 切勿將金屬物品（筷子、硬幣、髮夾等）或易燃物品（紙張、火柴等）插入產品的通風口或連接埠。如果水或任何外部物質進入產品，請關閉產品電源，拔掉電源線，然後連絡 Samsung 服務中心。否則可能導致產品故障、火災或電擊。
- 長時間顯示同一幅圖像可能導致殘像或斑點。如果在幾個小時內不使用本產品，請啟動節能模式或動態螢幕保護程式。
- 為本產品設定適當的解析度和頻率。否則可能會影響您的視力。
- 持續近距離觀看顯示螢幕可能會削弱您的視力。
- 每小時至少要讓眼睛休息五分鐘，以緩解眼睛疲勞。
- 小型附件應放在兒童接觸不到的地方。
- 如果長時間不使用本產品，請從電源插座拔下電源線。否則可能因積聚灰塵、過熱、電擊或漏電而導致火災。
- 切勿只透過支架移動或倒置產品。否則產品可能跌落、破碎或導致人員受傷。
- 切勿將產品放在增濕器或廚房檯面附近。否則可能導致電擊或火災。

- 產品開啟幾個小時後，顯示面板會變得很燙。
- 調整產品角度或支架高度時要小心。否則可能會夾痛您的手或手指。產品傾斜過度可能會摔落並導致人員受傷。
- 切勿在產品上放置重物。否則可能導致產品故障或人員受傷。
- 確保不要讓小孩將遙控器中的電池放入嘴裡。如果小孩吞下電池，請立即就醫。
- 確保使用指定的電池。不要將新舊電池一起混用。否則可能會因電池爆炸或內部漏液而導致火災、人員受傷或污染。
- 使用耳機時切勿將音量設定得太高。音量太高可能會使您的聽力受損。
- 確保以正確的方向安放電池。否則可能會因電池爆炸或內部漏液而導致火災、人員受傷或污染。
- 用過的電池（包括充電式電池）應與一般垃圾分開，以便回收利用。可以將放完電的電池送到當地回收中心或電池經銷商。

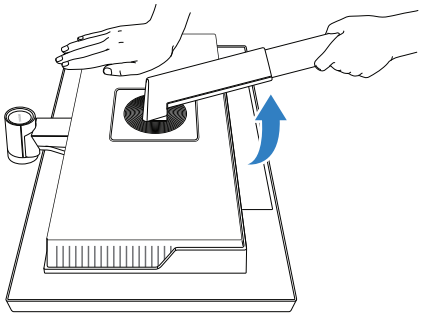
2.2 組裝產品

1



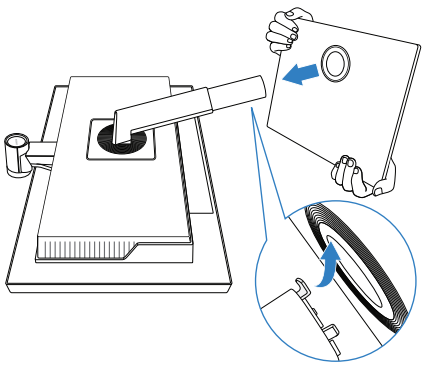
將產品包裝或厚墊放在地板上，然後將產品放在上面，使顯示幕面朝下。將支架轉到相機的對面。

2



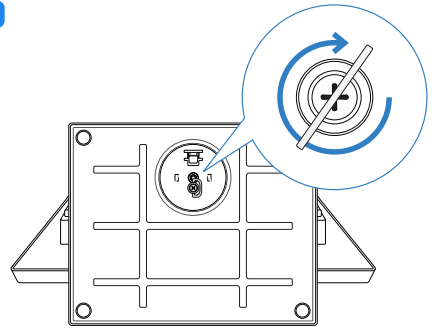
升高支架使其可以連接到底座。

3



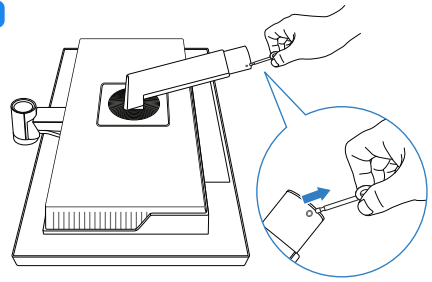
將支架插入底座。

4



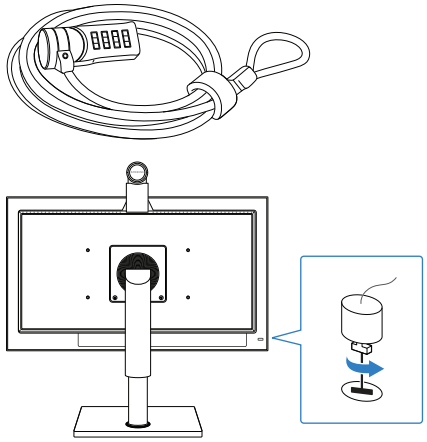
將底座底部的螺釘緊固到支架。

5



在將支架連接到底座之前，確保不要從支架取下固定銷。否則可能導致受傷。在將支架連接到底座之後，取下固定銷，然後調整支架高度。要固定高度，請鎖緊固定銷。

防盜



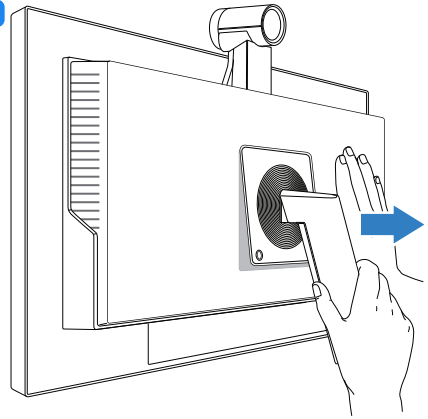
監視器背面右下側具有用於連接 Kensington 防盜鎖的插槽。要將監視器安裝在公共場所，請按照以下步驟將防盜鎖連接到監視器：

1. 將防盜鎖插入監視器中的插槽。
2. 鎖緊防盜鎖。
3. 將防盜鎖纜線連接並固定到重物，例如桌子。

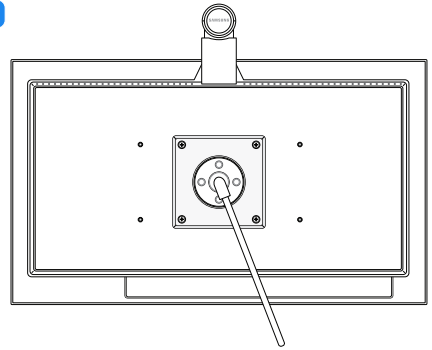
將監視器安裝到牆上

要將監視器安裝到牆上，請購買符合 VESA標準的的 100 X 100 或 200 X 100 mm 壁掛支架，並將其附加到監視器。

1 擰松螺釘，然後提起並取下支架。

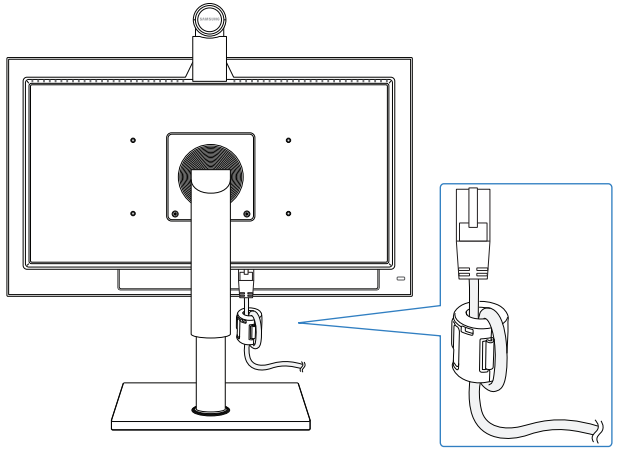


2 安裝壁掛式支架，然後旋緊螺釘。



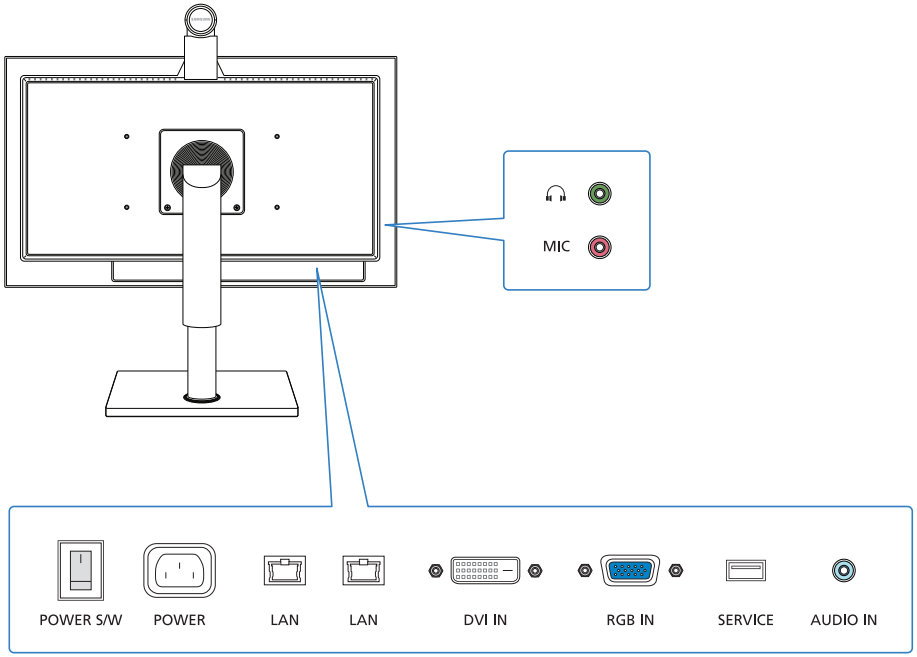
Samsung 對因使用不符合 VESA 標準的壁掛式支架而引起的任何缺陷概不負責。

封鎖電磁波

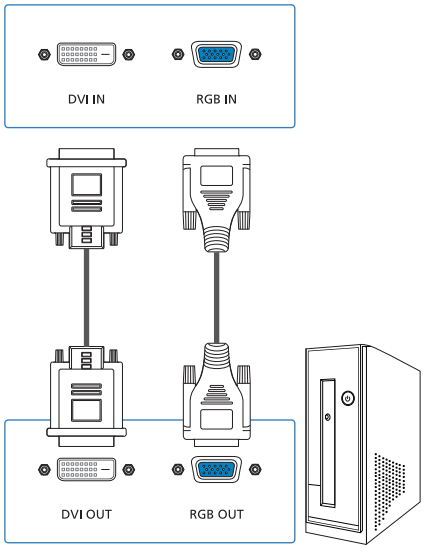


磁芯可用於封鎖電磁波。將 LAN 電纜穿過磁芯，並在靠近 LAN 連接埠的位置與磁芯打個結。

2.3 連接



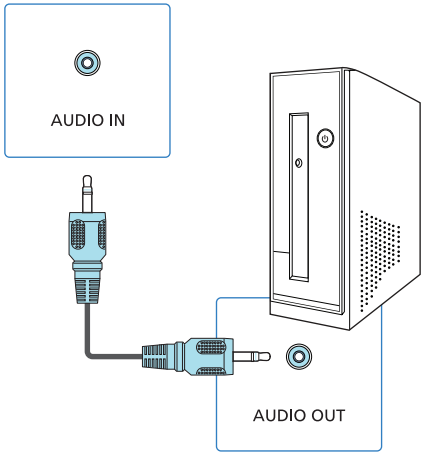
連接到電腦



監視器有兩個用於連接電腦的視訊輸入端。一個用於 DVI，另一個用於 VGA。DVI 使用數位信號提供圖像，比使用類比信號的 VGA 更加清晰。因此，最好透過 DVI（而不是 VGA）將監視器連接到 PC。

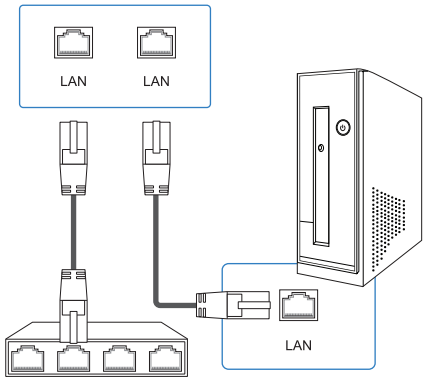
將 DVI 電纜從監視器的 DVI IN插口連接到電腦的 DVI 輸出端。或者將 VGA 電纜連接到監視器的 RGB IN插口和電腦的 RGB OUT。

監視器可以同時透過 DVI 和 VGA 輸入端連接到兩台電腦。但您不能同時檢視來自兩台電腦的圖像。

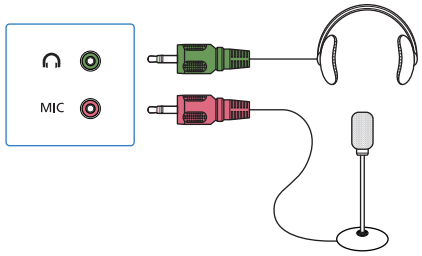


要使用監視器的喇叭，而不使用外部喇叭，請將電纜從電腦的音頻輸出端連接到監視器的 AUDIO IN插口。

視訊通話連接



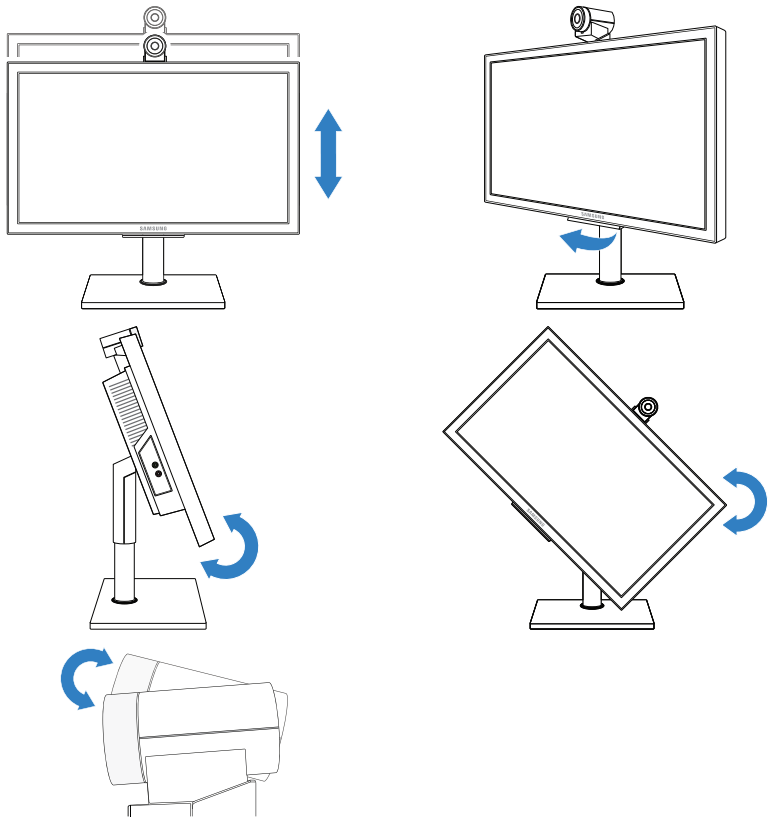
要進行視訊通話，應將監視器連接到網路。將 LAN 電纜從路由器的 LAN 連接埠連接到監視器的 LAN連接埠。如果路由器沒有可用的連接埠，請將監視器上的一個連接埠連接到路由器，另一個連接埠連接到 PC。然後電腦便可透過監視器與路由器通訊。



監視器的相機在底端有一個麥克風；但耳機在視訊通話中可產生更清晰的語音。將耳機的麥克風和聽筒分別連接到監視器上的 MIC和 插孔。

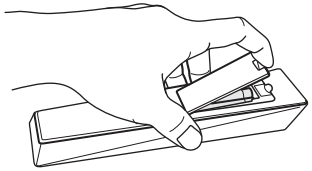
2.4 尋找最佳觀看角度

您可以按不同方式旋轉或傾斜監視器，如下所示：



監視器可以旋轉到垂直方向。但要先檢查電腦的圖形卡是否支援垂直顯示。

2.5 開啟監視器電源



在開啟監視器電源之前，將電池插入遙控器，注意遵循電池盒底座標示的極性。

如果監視器不回應遙控器，可能是電池沒電了。請確保換用 1.5V AAA 標準的電池，注意以下事項:

- 切勿混用不同類型的電池。
- 切勿將新舊電池一起混用。
- 切勿嘗試對已經放電的非充電式電池重新充電。
- 如果長時間不使用遙控器，建議取出電池。
- 切勿將電池與一般垃圾一起處置。

將電源線插入電源插座，開啟監視器的電源開關，然後按遙控器上的⏻。監視器將開啟電源。

視訊模式

當監視器開啟電源時，將會顯示下列開機訊息。開機需要數十秒鐘，然後您才可以進行視訊通話。

視訊模式有下列三種。

電腦: 檢視透過 VGA 輸入端連接之電腦傳來的圖像。

DVI: 檢視透過 DVI 輸入端連接之電腦傳來的圖像。

VC: 檢視相機傳來的您自己的圖像。

INFO 在螢幕左上角顯示目前視訊模式。

目前時間和監視器的 IP 位址在 VC 模式下顯示，而目前時間和視訊信號模式在其他模式下顯示。要變更視訊模式，請重複按⏎直到顯示所需的圖像。

視訊信號模式

當電腦連接到監視器時，電腦的作業系統通常會識別監視器並啟動適當的監視器驅動程式。如果顯示的圖像清晰，則無需安裝監視器驅動程式。如果顯示的圖像搖晃或不清晰，則應該安裝監視器驅動程式。

如果來自電腦的圖像可以正常顯示，請設定解析度。如果在監視器已經正確連接到到電腦並且選擇了正確的圖形卡（請參見表 3）後，來自電腦的圖像仍然無法顯示，請檢查監視器是否與圖形卡相容。如需如何變更重新整理速率和解析度的詳細資訊，請參閱 Windows 說明。

表 3: 視訊信號模式

解析度	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	時鐘頻率 (MHz)	水平/垂直極性 (H/V)
IBM, 640 X 350	31.469	70.086	25.175	+/-
IBM, 720 X 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC, 640 X 480	35,000	66.667	30.240	-/-
MAC, 832 X 624	49.726	74.551	57.284	-/-
MAC, 1152 X 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA, 640 X 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA, 640 X 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 640 X 480	37.500	75.000	31.500	-/-
VESA, 800 X 600	35.156	56.250	36,000	+/+
VESA, 800 X 600	37.879	60.317	40,000	+/+
VESA, 800 X 600	48.077	72.188	50,000	+/+
VESA, 800 X 600	46.875	75.000	49.500	+/+
VESA, 1024 X 768	48.363	60.004	65,000	-/-
VESA, 1024 X 768	56.476	70.069	75.000	-/-
VESA, 1024 X 768	60.023	75.029	78.750	+/+
VESA, 1152 X 864	67.500	75.000	108.000	+/+
VESA, 1280 X 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 X 800	62.795	74.934	106.500	-/+
VESA, 1280 X 960	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA, 1280 X 1024	63.981	60.020	108,000	+/+
VESA, 1280 X 1024	79.976	75.025	135,000	+/+
VESA, 1440 X 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1440 X 900	70.635	74.984	136.750	-/+
VESA, 1600 X 1200	75.000	60.000	162.000	+/+
VESA, 1680 X 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 X 1080	67.500	60.000	148.500	+/+

2.6 瀏覽功能表

您可以使用下列按鈕瀏覽功能表:

1. OK MENU 用於開啟主功能表螢幕。
2. ◄ 和 ► 用於瀏覽主功能表中的選項。
3. OK MENU 用於選擇主功能表選項和開啟其子功能表。
4. ▲ 和 ▼ 用於在子功能表選項之間移動。
5. ► 和 OK MENU 用於確認選擇的子功能表選項。
6. ◄ 和 BACK 用於返回上一級功能表。
7. END 用於結束目前功能表。
8. SET UP 用於直接開啟**設定**功能表而無需存取主功能表。

2.7 鍵盤模式

您可以使用三種鍵盤模式鍵入大寫字母、小寫字母、數字和幾個符號。目前鍵盤模式顯示在欄位的右側：ABC表示大寫模式，abc表示小寫模式，123表示數字模式。

要變更鍵盤模式，請重複按[1/A/a]直到顯示所需的鍵盤模式。要鍵入John@Office，請執行以下步驟：

1. 要鍵入大寫的 *J*，按[1/A/a]切換到大寫模式，然後按[5 JKL]。
2. 要鍵入小寫的 *o*，按[1/A/a]切換到小寫模式，然後按三次[6 MNO]。
3. 要鍵入 *h*，按兩次[4 GHI]。
4. 要鍵入 *n*，按兩次[6 MNO]。
5. 要鍵入 @，按兩次[# ⊕]。
6. 要鍵入大寫的 *O*，按[1/A/a]切換到大寫模式，然後按三次[6 MNO]。
7. 要鍵入小寫的 *f*，按[1/A/a]切換到小寫模式，然後按三次[3 DEF]。
8. 要鍵入下一個 *f*，等待游標前移或按[▸]使游標前移，然後按三次[3 DEF]。
9. 要鍵入 *i*，按三次[4 GHI]。
10. 要鍵入 *c*，按三次[2 ABC]。
11. 要鍵入 *e*，按兩次[3 DEF]。
12. 要刪除前一個字母，按[BACK]。
13. 要鍵入空格，切換到大寫或小寫模式，然後按[0 ␣]。

2.8 節能模式

如表 4所示，有三種電源模式。監視器在您按下[⏻]並且監視器開啟後進入活動模式。

表 4: 電源規格

輸入電源	100–240 V
活動模式	小於 85 W
待機模式	小於 35 W
最大節能模式	小於 3 W

最大節能模式

當此模式啟動時，如果監視器處于 DVI 或電腦模式並且電腦關閉，不再傳送視訊信號，則監視器可自動切換到最大節能模式，以節省能源。

1. 如果監視器處於 VC 模式，按[⏎]可切換至 DVI 或電腦模式。
2. 按[SET UP]開啟設定螢幕。

3 將最大節能設定為開啟。

在電腦開啟後，監視器在收到電腦傳來的視訊信號後會自動開啟。但是，如果透過⏻按鈕關閉了電源，則即使收到視訊信號，監視器也不會自動開啟電源。

在最大節能模式下無法接收傳入的通話；監視器不會自動開啟電源。

如需如何為電腦設定節能設定的詳細資訊，請參閱 Windows 說明。

待機模式

在 VC 模式下，可以設定監視器在遙控器閒置指定時間後自動切換到待機模式：

1 如果監視器處於電腦或 DVI 模式，按⏎可切換到 VC 模式。

2 按SET UP開啟設定螢幕。

3 選擇啟動**待機**模式的間隔時間。每個間隔時間都是 10 分鐘的倍數，範圍從 10 到 60 分鐘。

如果**待機**設定為 10 分鐘，監視器將在遙控器閒置 10 分鐘後自動關閉並切換到待機模式。

4 要重新開啟監視器，請按⏻以外的任何按鈕。

在待機模式期間，監視器在收到通話時會自動開啟。但是，如果透過⏻按鈕關閉了電源，則即使收到通話，監視器也不會自動開啟電源。

3 網路和通話設定

3.1 網路設定

請諮詢網路管理員，然後為監視器設定網路設定。IP 位址可按下列兩種方式指派。

靜態 IP 位址: 每次監視器開啟時，向其指派的 IP 位址始終相同。

動態 IP 位址: 每次監視器開啟時，向其指派的 IP 位址不同。

1 按 SET UP 開啟設定螢幕，然後選擇**網路**。

2 要指派動態 IP 位址，請將 **IP 配置**設定為**動態**。

3 要指派靜態 IP 位址，請將 **IP 配置**設定為**靜態**，然後填寫 **IP 位址**、**子網路遮罩**、**閘道**和 **DNS 伺服器**欄位。

4 選擇**確定**儲存新設定。

5 建議確認 IP 設定有效；選擇**網路測試**。執行測試時，有效的項目

用✓指示，而無效的項目用✗指示。

6 指定監視器的名稱，便於其被連線到網路的其他裝置辨識。

選擇**顯示名稱**並輸入名稱。

資料傳輸速率和模式在監視器嘗試連接路由器時確定。通常監視器會自動連接；但連接嘗試有時會失敗。當連接失敗時，請按下列方式手動設定資料傳輸速率和模式：

1 選擇**速度與雙工**。

2 選擇連接到路由器的 LAN 連接埠。

3 交替調整多個選項，直到連接成功。

3.2 資料傳輸模式

可以使用下列一種資料傳輸通訊協定撥打或接聽電話：

- H.323
- 作業階段起始通訊協定 (SIP)

H.323 資料傳輸

要使用 H.323 電話號碼模式 (E.164) 進行通話，請如下設定組態：

1 按 SET UP 開啟設定螢幕，然後選擇**網路**。

2 選擇**電話號碼**並輸入號碼。在 H.323 中可透過閘道管理員按使用者名稱（別名）撥號。

3 將**網路偏好設定**設定為 H.323。

4 如果 H.323 閘道管理員可用，請選擇 **H.323 設定**。

a) 將**閘道管理員**設定為**開啟**。
b) 在**位址**欄位中填入閘道管理員 IP。
c) 如果資料傳輸因防火牆限制而失敗，請將 **H.460 穿越**設定為**開啟**，然後填入 H.460 伺服器 IP 位址。

5 選擇**確定**儲存新設定。

SIP 資料傳輸

要使用 SIP 使用者名稱模式進行通話，請如下設定組態：

1 按SET UP開啟設定螢幕，然後移至網路。

2 選擇使用者名稱並輸入名稱。在 SIP 中，可在 URI 中使用名稱和號碼撥號。

3 將網路偏好設定設定為 SIP。

4 選擇 SIP 設定。

a) 將 SIP Proxy 伺服器設定為開啟。

b) 填寫顯示名稱、伺服器位址和密碼欄位。

5 選擇確定儲存新設定。

H.323 和 SIP 模式無法同時使用。要將目前的 H.323 模式變更為 SIP，請將網路偏好設定設定為 SIP。

NAT 穿越

您可以在連接到家庭或辦公室的 ADSL 或有線路由器時撥打或接聽電話。系統將使用網路位址轉換將內部 IP 轉換為外部 IP，使用外部 HTTP 伺服器探索要使用的外部 IP。

外部 IP 可能會變更，而網際網路服務提供商不會另行通知。

1 按SET UP開啟設定螢幕，然後轉到網路。

2 選擇並開啟 NAT 穿越。

3 將 NAT 穿越設定為是。

4 開啟 NAT 自動探索，讓系統自動探索其外部公共 IP。

5 按**確定**後，探索的外部公共 IP 將會顯示。

6 關閉 NAT **自動探索**以手動輸入公共 IP 位址。

> 如果 NAT **穿越**設定為**是**，則**閘道管理員**和 H.460 **穿越**必須設定為**關閉**，反之亦然。

7 在**網路**上，選擇 H.323 **設定**並將**閘道管理員**和 H.460 **穿越**設定為**關閉**。

8 在**網路**上，選擇**連接埠配置**，並確認路由器中已啟用系統 TCP/UDP 設定的連接埠。請參閱系統連接埠文件。

使用 NAT 穿越時，需要設定路由器進行連接埠轉發。

表示 LAN 電纜未連接。如果此符號出現在螢幕右上角，請解決 LAN 電纜連接問題。

表示發生 IP 位址衝突。如果此符號出現在螢幕右上角，請變更 IP 位址。

3.3 通話設定

通話品質

您可以調整向遠端通話方顯示的圖像清晰度。

1 按SET UP開啟設定螢幕，然後移至**通話控制**。

2 選擇**通話品質**。以下螢幕將出現。

3 要提高清晰度，請從**最大頻寬**選擇較大值。使用**最大頻寬**設定通話高解析度或標準解析度以及通話訊框速率。對於 1024 kbps 及以上的高解析

度，將使用最大訊框速率。

4 較高的清晰度會影響同時性。例如，您揮手的圖像會延遲顯示給遠端通話方。為確保同時性，請將**視訊模式**設定為**動作**。

5 網路連線差有時會損壞通話期間的圖像，顯示為馬賽克。將 SVC設定為**開啟**。將恢復清晰、正常的圖像。SVC 在受到遠端系統支援時生效；例如 RADVISION VC240 和 Elite MCU。

6 網路連線差也會導致通話期間圖像凍結。將 PLC設定為**開啟**。視訊在網路資訊嚴重丟失時不會凍結。PLC 用於 SVC 未啟動或不受遠端系統支援的情況。

時間

精確設定時鐘，以便準確記錄您的視訊通話。

1 按SET UP開啟設定螢幕，然後選擇**時鐘**。

2 時間伺服器將讓時鐘始終保持精確的時間。要使用時間伺服器，請將**時鐘模式**設定為**開啟**。

3 選擇與您所在的地區對應的**時區**。

4 如果您所在的地區使用夏令時間，請將**夏令時間**設定為**開啟**。

5 如果不想使用時間伺服器，請選擇**時鐘設定**，然後手動輸入日期和時間。分別使用▲或▼按鈕增大或減小日期和時間。或者使用遙控器上的數字鍵手動輸入日期或時間。

6 在**日期格式**中，DD表示日，MM表示月，YYYY表示年。如果**日期格式**設定為 DD/MM/YYYY，對於發生在 2010 年 7 月 18 日的通話，日期將顯示為 18/07/2010。

7 如果**時間格式**設定為 12 小時，對於發生在下午 6:24 的通話，時間將顯示為**下午** 06:24。如果不想顯示上午或下午，請將**時間格式**設定為 24 小時。然後時間將顯示為 18:24。

相機

您的圖像對於遠端通話方可能太暗或太亮，或者色彩不同，端視環境光線強度而定。變更多項設定，使遠端通話方可以清楚地看到您：

1 按 SET UP 開啟設定螢幕，然後移至**相機**。

2 從**電源頻率**選擇正確的頻率。否則圖像可能持續向上移動。

3 將**白平衡**設定為**手動**，然後調整白平衡。但在大多數情況下最好選擇**自**

動。

4 將**亮度**設定為**手動**，然後調整亮度。但在大多數情況下最好選擇**自動**。

5 將監視器旋轉到垂直方向將會旋轉相機，因此您的圖像在遠端通話方的螢幕上也會旋轉。為了解決這種情況，遠端通話方也應該將其監視器旋轉到垂直方向，而且您和遠程通話方應該將**翻轉**設定為**水平 + 垂直**。

白平衡一般用於調整色彩強度，使圖像中最亮的區域呈白色。

4 視訊通話

4.1 撥打電話

您可以按下列步驟撥打電話：

1 按 CALL。

螢幕將在左側顯示最近的通話記錄，在中間顯示電話號碼欄位，在右側顯示您的圖像。

2 如果要隱藏您的圖像或撥打電話給沒有相機的其他人，請將**通話類型**設定為**語音**。

3 將游標移至輸入欄位，然後輸入遠端通話方的 IP 位址。

如需如何鍵入的詳細資訊，請參閱 §2.7。

4 也可以從最近的通話記錄中選擇電話號碼。選擇的電話號碼將會複製到輸入欄位中。

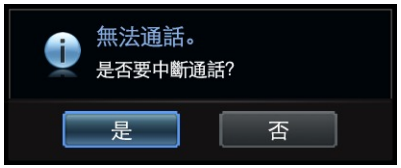
5 按 OK MENU。

當遠端通話方接聽電話時，將會顯示消息**已連接至**。

6 要在通話期間使您的語音靜音，請按 停用麥克風。 將顯示在螢幕右上角。要啟用麥克風，再按 。

7 要在通話期間停用喇叭，請按 。 將顯示在螢幕右上角。要啟用喇叭，再按 。

8 要結束通話，請按 END。



選擇**是**。通話將會中斷。

9 要檢視最近的通話記錄，請選擇**通話記錄**。如需最近通話記錄的詳細資訊，請參閱 §4.5。

10 要開啟通訊錄，請選擇**通訊錄**。詳細資訊請參閱 §4.4。

4.2 接聽來電

來電將有對話方塊指示，如圖所示。選擇**接聽**以接聽來電，或選擇**拒絕**拒絕來電。

按照以下步驟設定來電接聽設定：

1 按 SET UP 開啟設定螢幕，然後移至**通話控制**。

2 如果要自動連接來電，請將**自動接聽**設定為**開啟**。

如果選擇了**開啟 + 麥克風靜音**，將會自動連接來電，但遠端通話方聽不到您的聲音。

3 如果要拒絕所有來電，請將**請勿打擾**設定為**開啟**。

4 來電有鈴聲提示。如果要使鈴聲靜音，請選擇**音頻**，並將**聲音**設定為**關閉**。

4.3 螢幕佈局

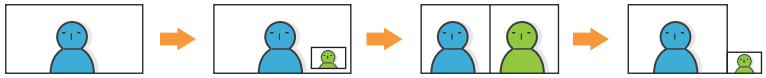
當您的通話被接聽後，遠端方的圖像將會顯示。

按鈕可用於根據需要變更您及遠端通話方的螢幕佈局。每按一下，螢幕佈局將按如下方式變更：藍色頭像代表遠程通話方，綠色頭像代表您。

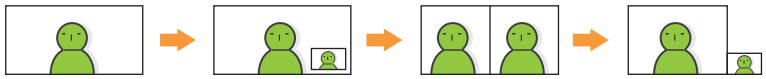
- 在 DVI 或電腦模式中
  - 通話已連線

  - 通話未連線

- 在 VC 模式中
  - 通話已連線



  - 通話未連線



您可以變更此螢幕佈局中較小圖像的大小和位置。

1 按SET UP開啟設定螢幕，然後移至**輸入**。

2 從 PIP 大小選擇大小。有兩種大小可用。

3 從 PIP 位置選擇位置。有五個位置可用：右下、右上、上中、左上和左下。

4 被較小圖像蓋住的螢幕區域不會顯示。要顯示隱藏的區域，請調整重疊圖像的不透明度；移至 PIP 透明度並選擇高、中或低。

4.4 建立通訊錄

可以使用通訊錄輕鬆地進行通話。要開啟通訊錄，請按 。

新增群組

最好在新增電話號碼之前先建立一個群組，以便於搜尋和管理號碼。

1 移至**群組**並選擇**新增群組**。每個群組名稱旁邊括弧中的數字表示連絡人數目。

2 輸入群組的名稱，然後選擇**確定**儲存該名稱。

重新命名群組

1 選擇一個群組，然後按 。

2 選擇**重新命名**。

輸入新的群組名稱，然後選擇**確定**儲存變更。

刪除群組

1 選擇一個群組，然後按 ▸。

2 選擇**刪除**。選定的群組將被刪除，其連絡人將移至**尚未指派**群組。

新增連絡人

1 轉到**全部**並選擇**新增連絡人**。

2 在**名稱**欄位中輸入連絡人姓名，至少填寫 IP、URI和**電話號碼**的其中一個欄位。

3 指定**群組**，然後選擇**確定**儲存新的連絡人資訊。

編輯連絡人

1 選擇一個連絡人，然後按 ▸。

2 要在編輯之前檢視連絡人的詳細資訊，請選擇**檢視**。

3 選擇**編輯**並變更資訊。

選擇**確定**儲存變更並結束。

刪除連絡人

1 選擇一個連絡人，然後按 ▸。

2 選擇**刪除**。

選擇**確定**。該連絡人將被刪除。

3 要刪除所有連絡人，請選擇**全部刪除**。

選擇**確定**。所有連絡人將被刪除。

4 要同時刪除多個連絡人，請選擇這些連絡人，然後按OK。選定的連絡人將由✓指示。

5 在選擇要刪除的所有連絡人之後，按▶並反白顯示最後選擇的連絡人，然後選擇**刪除**。

選擇**確定**。選定的連絡人將被刪除。

撥打電話

選擇一個連絡人，然後按CALL。

也可以按▸，然後選擇通話。

搜尋連絡人

可以使用連絡人名稱或 IP 位址搜尋連絡人。

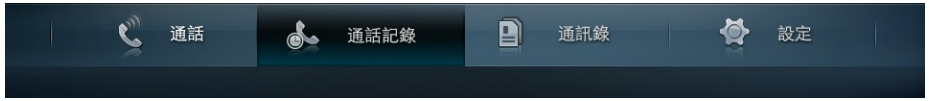
1. 按開啟通訊錄。

2. 將游標移至輸入欄位。

3. 輸入大寫或小寫字母以搜尋其名稱包含這些字母的連絡人。
4. 輸入數字以搜尋其 IP 位址包含這些數字的連絡人。

4.5 最近通話記錄

要檢視最近通話記錄，請按[OK MENU]，然後選擇**通話記錄**。



亦可按[CALL]，然後選擇**通話記錄**。

- 要檢視來電記錄，請選擇**已接聽**。
- 要檢視撥出電話記錄，請選擇**已撥打**。
- 要檢視未接來電記錄，請選擇**未接來電**。

從通話記錄檢視通話詳細資訊

1 從通話記錄中選擇一個通話，然後按[▶]。

2 選擇**檢視**。將會顯示通話開始時間以及通話時長等詳細資訊。

從通話記錄刪除通話

1 從通話記錄中選擇一個通話，然後按▸。

2 選擇**刪除**。

選擇**確定**。該通話將會刪除。

3 要從通話記錄中刪除所有通話，請選擇**全部刪除**。

選擇**確定**。通話記錄中的所有通話將被刪除。

4 要同時刪除通話記錄中的多個通話，請選擇這些通話，然後按OK。選定的通話將由✓指示。

5 在選擇要刪除的所有通話之後，按▸並反白顯示最後選擇的通話，然

後選擇**刪除**。

選擇**確定**。選定的通話將從通話記錄中刪除。

撥打電話

從通話記錄中選擇一個通話，然後按CALL。

也可以按，然後選擇**通話**。

新增連絡人到通訊錄

您可以從通話記錄新增連絡人到通訊錄。

1 從通話記錄中選擇一個通話，然後按▸。

2 選擇**儲存**。

選擇**確定**儲存新的連絡人並結束。

4.6 調整遠端通話方相機的焦距

如果遠端通話方的相機具有調焦功能，您可以拉近或拉遠其焦距。

1 使用[👤]按鈕選擇遠端通話方的相機。

2 要拉近遠程通話方相機的焦距，請按[+]。

3 要拉遠遠程通話方相機的焦距，請按[−]。

VA240 上的相機沒有調焦功能。

4.7 遠端簡報

遠端簡報功能僅在 H.323 通話期間可用。每次只能有一個通話方提供遠端簡報。

無法以 1600 X 1200 的解析度進行遠端簡報。

您可以在通話期間從電腦傳送圖像到遠端通話方，並提供遠端簡報：

1. 按SET UP開啟設定螢幕，然後移至**通話控制**。如果監視器透過 DVI 連接至電腦，將**簡報來源**設定為 DVI。否則選擇「電腦」。

2. 按。來自您的電腦之圖像將取代遠端通話方螢幕中的圖像。
3. 要停止遠端簡報，請再按。

5 使用 RADVISION SCOPIA 系統進行視訊會議

您可以使用 VC240 進行兩人間的高解析度視訊通話（點到點視訊通話）。透過 RADVISION SCOPIA 新增視訊會議系統後，可享受其他功能，例如集中管理、多方會議、記錄和串流、防火牆穿越等。

RADVISION SCOPIA 是一系列以網路設備和軟體形式提供的產品，經過最佳化以支援您的 VC240。利用 RADVISION SCOPIA，可以快速部署可擴展的視訊通訊網路和集中管理視訊網路、進行多方會議，以及穿過任何防火牆將視訊會議擴展到任何筆記型電腦。

多方（多點）會議

VC240 的視訊通訊功能可在多點（多方）會議中更有效。多方會議中同時連線多個參與者。在多點會議中，VC240 可讓使用者看到和聽到其他幾位參與者，就像他們都在同一個位置（虛擬會議室中）一樣。

多方會議　　點到點通話

多點會議由多點會議單元 (MCU) 來完成，MCU 是一種透過將多個站點連線到同一個視訊會議來管理多點會議的裝置。RADVISION 的 SCOPIA Elite MCU 為每個參與者提供 1080-p 高解析度處理和個人化佈局。您與其他參與者一起使用 VC240 遙控器控制 SCOPIA Elite 會議；您可以將參與者靜音、變更視訊佈局和邀請其他使用者參與會議。

高端桌面視訊會議

經理和高管需要能夠輕鬆地將視訊會議擴展到大量遠端和桌面使用者，進行更有效、更簡便、範圍更廣的通訊。RADVISION 的 SCOPIA Desktop 可讓使用者在任意位置參加會議。SCOPIA Desktop 透過標準 PC 和網際網路連線滿足高效能視訊會議的需求。採用最新的視訊技術，提供 HD H.264 格式，可用於同時檢視兩個參與者以及進行資料協作。音頻系統可消除回聲、抵制背景雜訊，並且可以高度容忍網際網路中常見的網路錯誤。

SCOPIA Desktop 是一個簡單的 Web 瀏覽器外掛程式，在電腦上集中管理和部署，沒有複雜的授權費或安裝問題。按一下連結即可將遠端工作者加入會議，在旅途中參加視訊會議，與合作夥伴及供應商協作，以及穿過防火牆無縫地連線。

管理視訊網路

VC240 系統管理員和使用者利用集中管理系統執行遠端軟體升級、系統設定、監控和操作等工作時，可以顯著提高效率。隨著 VC240 系統部署數量的增加，集中管理系統可讓管理員從單一點管理分散的 VC240 系統，大大提高了他們的效率。

RADVISION 的 iVIEW Suite 是符合此要求的理想解決方案，是為協作視訊通訊提供的全面管理解決方案。利用 iVIEW 可以有效地管理和監控視訊網路，確保高效地使用頻寬。還可以輕鬆地安排和管理會議，提供高品質的視訊通訊。

記錄和串流會議

透過 RADVISION 的 SCOPIA 解決方案可記錄會議。記錄功能以高解析度品質捕獲音頻、視訊和資料保留會議，以用於重播。VCR 式控制可以存取記錄的任何部份。RADVISION 的 SCOPIA 還整合了串流功能，可向使用 PC 和 Mac 的參與者進行網路直播。因此觀看者可以同時看到講話者和簡報內容的視訊流。同步單播和多播功能可將會議擴展到幾乎無限數量的參與者。

防火牆穿越和 NAT 解決方案

防火牆是兩個獨立網路之間的屏障裝置，用於篩選掉不需要的資料包，但在許多情況下也會無意中攔截視訊會議流量。許多防火牆還兼具篩選功能與網路位址轉換 (NAT) 功能；這些防火牆通常位於其保護的網路邊界。SCOPIA PathFinder 防火牆和 NAT 解決方案可以安全連線企業網路與遠端站點。SCOPIA PathFinder 用於維護防火牆和視訊 NAT 網路的安全和優勢，可與現有的視訊終端及系統無縫整合。

更多資訊

要詳細瞭解 RADVISION SCOPIA 如何協助您設定 VC240，請造訪http://www.radvision.com/VC240或連絡當地 RADVISION 辦事處。

美國/美洲	歐洲、中東和非洲	亞太地區
電話 +1 201 689 6300	電話 +44 20 3178 8685	電話 +852 3472 4388
傳真 +1 201 689 6301	傳真 +44 20 3178 5717	傳真 +852 2801 4071
infoUSA@radvision.com	infoUK@radvision.com	infoUK@radvision.com

6 個人設定

有些功能表選項會根據視訊模式而被停用，如下所示。

			VC 模式	電腦模式	DVI 模式
一般	最大節能		X	○	○
	待機		○	X	X
圖像	視訊模式		○	X	X
	色度		○	X	X
	色調 (綠/紅)		○	X	X
	MagicBright		X	○	○
	自動調整		X	○	X
	螢幕		X	○	X
	圖像選項	紅色增益	X	○	○
		綠色增益	X	○	○
		藍色增益	X	○	○
		大小	X	○	○
		數位雜訊消減	○	X	X

6.1 功能表語言

有多種功能表語言可用。要變更功能表語言，請按SET UP開啟設定功能表，移至一般並從語言中選擇語言。功能表將以選擇的語言顯示。

6.2 圖像

電腦或 DVI 模式

調整亮度

您可以按下列步驟調整亮度。

1 按SET UP開啟設定螢幕，然後移至圖像。

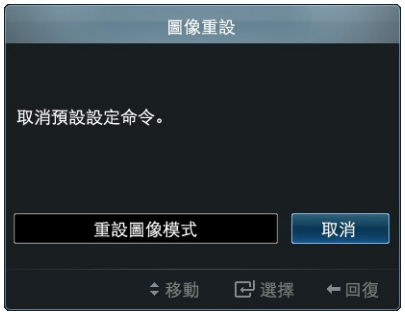
2 從 MagicBright中選擇一個選項。

3 如果所需的選項不可用，請選擇個人設定，然後調整對比度、亮度和清晰度。

預設定的 MagicBright選項是永久定義的。個人設定將套用到個人設定。

4 要重設所有個人設定設定，請選擇圖像重設。

然後選擇**重設圖像模式**。



調整色溫

您可以變更色溫:

1 按 SET UP 開啟設定螢幕，然後移至**圖像**。

2 選擇**圖像選項**。

3 從**色溫**中選擇一個選項。

4 如果所需選項不可用，請選擇**個人設定**，然後調整分別表示紅色、綠色和藍色對應的**紅色增益**、**綠色增益**和**藍色增益**。要將圖像的色溫變更為黃色，請將**紅色增益**和**綠色增益**改為 100，將**藍色增益**改為 0。

預設定的**色溫**選項是永久定義的。個人設定將套用到**個人設定**。

圖像大小和位置

您可以在電腦模式下變更圖像的大小和位置：

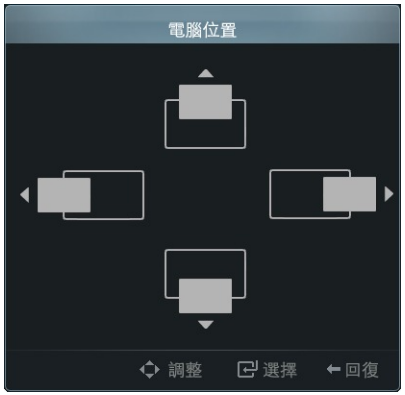
1 按 SET UP 開啟設定螢幕，然後移至**圖像**。

2 要根據收到的視訊信號自動調整圖像大小和位置，請選擇**自動調整**。

3 要手動調整圖像大小和位置，請選擇**螢幕**。

4 減小或增大**粗調**以分別縮小或拉寬圖像。要精確調整圖像寬度，請選擇**微調**。

5 如果圖像在螢幕中未置中，請選擇**電腦位置**，然後使用◄、►、▲或▼按鈕調整圖像位置。



6 要重設圖像大小和位置，請選擇**影像重設**。

寬高比

您可以在電腦或 DVI 模式中變更寬高比：

1 按SET UP開啟設定螢幕，然後移至**圖像**。

2 選擇**圖像選項**。

3 從大小選擇 16:9或 4:3。建議為文件選擇 4:3，為電影選擇 16:9。

16 : 9

4 : 3

VC 模式

調整亮度和色彩強度

您可以變更亮度和色彩強度:

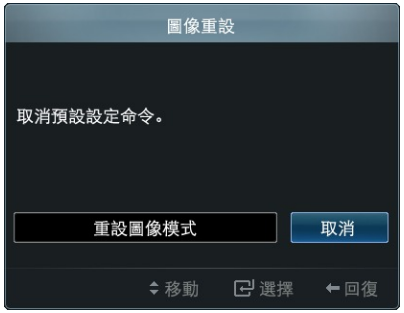
1 按 SET UP 開啟設定螢幕，然後移至**圖像**。

2 從**模式**中選擇一個選項。

3 為所選的選項調整**對比度**、**亮度**、**清晰度**、**色度**和**色調 (綠/紅)**。

4 要重設目前**模式**的個人設定，請選擇**圖像重設**。

然後選擇**重設圖像模式**。



調整色溫

您可以變更色溫：

1 按SET UP開啟設定螢幕，然後移至圖像。

2 選擇圖像選項。

3 將色溫設定為冷色 1、冷色 2、正常、暖色 1或暖色 2。

4 高動態視訊中的圖像可能會出現雜訊。為避免雜訊，請將數位雜訊消減設定為關閉、低、中、高或自動。

6.3 安全性

您可以設定只能透過密碼存取監視器。

1 按SET UP開啟設定螢幕。

2 選擇**安全性**。選擇**安全性**將始終顯示以下密碼提示。輸入目前密碼。初始密碼為 0000。這僅從 1004.17 開始適用。

3 將**功能鎖定**設定為**開啟**。

4 由於大多數具有安全功能之裝置的初始密碼設定為 0000，因此建議變更密碼。在**變更 PIN 碼**欄位中輸入新密碼。

5 如果忘記了密碼，請執行**重設設定**。密碼將重設為 0000。如需**重設設定**的詳細資訊，請參閱以下部分。

6.4 重設設定

您可以將監視器還原為其預設設定：

1 按SET UP開啟設定螢幕。

2 選擇重設設定。

監視器在重設後會自動重新啟動。請注意，所有使用者設定及通話記錄亦將刪除。

6.5 軟體更新

您可以透過網路更新監視器軟體。這可讓您使用其他功能。系統支援兩種軟體升級方式：

使用升級公用程式從 iVIEW NMS 伺服器或外部基於 Windows（XP、7）之電腦升級 SCOPIA VC240 的軟體。從外部本機 HTTP 伺服器下載軟體到系統 GUI。請參閱客戶支援提供的升級文件以進行 HTTP 伺服器設定。

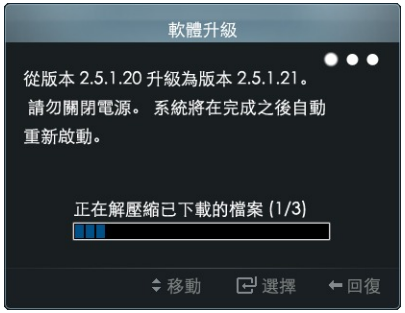
1 按SET UP開啟設定螢幕。

2 要檢視監視器軟體版本，請選擇軟體版本。

3 選擇**軟體升級**開始更新。

4 在輸入欄位中輸入軟體更新伺服器的 IP 位址，然後按OK。請連絡我們的服務中心或 Radvision，以獲取更新的軟體版本。更新伺服器應安裝於本機。軟體在設定後將出現在伺服器中。如需 Radvision 的詳細資訊，請參閱5章 。

5 為產品選擇軟體並開始升級過程。



通話期間無法執行軟體更新。

7 疑難排解指南

如果產品出現問題，請查閱以下內容。

1. 如果狀態指示燈在監視器開啟電源後仍未亮起，請確保電源線已穩固連接至監視器及電源插座。
2. 如果顯示訊息**檢查有線電視信號線**，請將視訊電纜穩固地連接到監視器及電腦。
3. 如果您在**最大節能**設定為**開啟**時拔下並重新連接視訊電纜，監視器可能會在其被電腦識別之前關閉電源。請確保在監視器關閉電源之前將該設定變更為**關閉**。
4. 如果圖像只顯示一種色彩，請確保視訊電纜已經穩固地連接到監視器及電腦。
5. 如果來自桌上型電腦的圖像在圖形卡更換後無法正常顯示，請檢查是否為圖形卡安裝了正確的驅動程式。然後將圖形卡設定變更為監視器支援的視訊信號模式（解析度），具體請參閱表 3。
6. 如果監視器在您按下 按鈕之後仍未開啟電源，請確認監視器背面的電源開關 (POWER S/W) 已開啟。

服務中心

如需詳細資訊，請連絡我們的服務中心。（請提前準備好機型名稱及序號。）

NORTH AMERICA		
CANADA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
MEXICO	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
USA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
EUROPE		
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	01805-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
SPAIN	902-1-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ASIA		
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	3698-4698	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com/jp
KOREA	1588-3366	http://www.samsungsvc.co.kr
TAIWAN	0800-329-999	http://www.samsung.com